

## POLITICA PER LA QUALITÀ - ANNO 2020

L'Amministratore Delegato della SPESSO GASKETS, Gabriele Orsucci, è responsabile delle Politiche Aziendali e della loro diffusione all'interno dell'azienda.

La Direzione della Spesso Gaskets si prefigge di migliorare in modo continuo e sistematico i livelli qualitativi interni ed esterni, mettendo in atto la sensibilizzazione, l'informazione e la responsabilizzazione di tutto il personale ad un corretto svolgimento delle attività lavorative nel pieno rispetto della qualità. Si impegna inoltre a migliorare il livello di servizio e di soddisfacimento dei requisiti cliente e di quelli cogenti, i costi della qualità, l'impatto verso l'ambiente circostante, il livello di protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori ed il livello tecnologico.

La ricerca del miglioramento continuo passa attraverso le **regole base** dello **"Spesso Manufacturing System"**, una libera interpretazione del **"Sistema di Produzione Toyota"**; basato sull'eliminazione capillare di ogni tipo di "spreco" per aumentare il valore percepito dal cliente finale; questo attraverso i seguenti principi base:

- 1. L'APPLICAZIONE DISCIPLINATA DELLE NORME, DELLE LEGGI (QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA) E DELLE RICHIESTE SPECIFICHE DEI CLIENTI, CI AIUTA AD OTTENERE PRODOTTI E PROCESSI MIGLIORI E PIU' "SICURI", CHE RISPONDONO IN TERMINI DI CONFORMITÀ AI BISOGNI DEI CLIENTI.**
- 2. MIGLIORARE CONTINUAMENTE E RAPIDAMENTE E' L'UNICA SCELTA POSSIBILE PER ASSICURARCI UN FUTURO: IL "SISTEMA DI PRODUZIONE TOYOTA" E' IL NOSTRO MODELLO VINCENTE ED IL KATA DEL MIGLIORAMENTO E' LO STRUMENTO CHE CI PERMETTE DI GARANTIRNE L'APPLICAZIONE.**
- 3. LA PREVENZIONE SISTEMATICA DEI RISCHI, ATTRAVERSO LA DIFFUSIONE DEI POKA YOKE, E' L'UNICO MEZZO EFFICACE PER LA NOSTRA SICUREZZA FISICA ED ECONOMICA.**
- 4. L'ORGANIZZAZIONE PER FLUSSO DEL VALORE (VALUE STREAM) CON PROCESSI SEMPLICI E STANDARDIZZATI, VISIBILI A TUTTI E REALIZZABILI DA MOLTI, CI RENDONO FLESSIBILI E VELOCI NEL COMPIERE LA NOSTRA MISSIONE: SODDISFARE OGNI GIORNO DI PIU' LE ESIGENZE DEI NOSTRI CLIENTI!**

La Direzione assicura che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto elemento essenziale affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati. La divulgazione a tutto il personale degli obiettivi definiti, testimonia l'impegno della Direzione per il raggiungimento degli stessi.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare periodicamente la presente Politica, così come gli Obiettivi e l'attuazione del SG aziendale allo scopo di ottenere un miglioramento continuo della qualità.